

Provozní řád

Dětské kroužky Kamarád s.r.o.

Vážení rodiče, věnujte prosím pozornost našemu provoznímu řádu.

- Dítě lze do kroužku přihlásit vyplněním online přihlášky, popřípadě nás kontaktujte přímo na naší e-mailové adrese či telefonicky.
- Po řádném přihlášení dítěte do kroužku, rodič od naší společnosti obdrží na e-mail veškeré potřebné údaje ke kroužku.
- Po dohodě s vedením naší společnosti lze dítě do kroužku dodatečně přihlásit v průběhu celého školního roku. V takovém případě nás prosím kontaktujte e-mailem či telefonicky. Kurzovné Vám bude poníženo o lekce, které již proběhly, a bude Vám vypočítána adekvátní část kurzovného zbývajících do konce daného pololetí.
- Cena našich kroužků se může v jednotlivých školách lišit na základě výše nájemného za pronajaté prostory, které si stanovuje škola. Konečná cena kroužku na dané pololetí je rodičům komunikována vždy předem a to v e-mailu, který rodič obdrží s informacemi ke kroužku.
- Rodič souhlasí a bere na vědomí, že po odeslání vyplněné přihlášky je přihlášení do kroužku závazné a rodič se zavazuje uhradit kurzovné na dané pololetí.
- V případě výjimečných událostí lze do 7 dní od začátku kroužku písemně požádat na adresu naší společnosti o zrušení závazné přihlášky. Vždy je potřeba písemně informovat přímo naši společnost a uvést důvod odhlášení dítěte k posouzení zrušení přihlášky. Rodič bere na vědomí, že nahlášení a zrušení přihlášky ve školce paní ředitelce nebo paní učitelce není dostačující a tuto formu odhlášení není možné akceptovat. Rodič bere na vědomí, že po uplynutí lhůty 7 dní od začátku kroužku zrušení přihlášky na dané pololetí již není možné.
- V případě dlouhodobé nemoci v případě, že je dítě nepřítomno na více než 5 po sobě jdoucích lekcích a to například z důvodu hospitalizaci dítěte v nemocnici, zlomenina apod., je možné požádat písemně na adresu naší společnosti o převedení zbývajících zaplacených lekcí do dalšího období nebo na jiný kroužek organizovaný naší společností. Rodič bere na vědomí a souhlasí, že není možné kompenzovat lekce pokud se jedná o sezónní nemoc dítěte nebo se nemohlo z osobních či jiných příčin lekce účastnit.
- Druhé pololetí začíná vždy první únorový týden a platební informace na druhé pololetí budou rodičům zaslány nejpozději 14 dní před jeho začátkem na Váš e-mail. V případě, že si nepřejete v kroužku pokračovat i ve druhém pololetí, je nezbytné, aby rodič dítě řádně předem písemně odhlásil na náš e-mail a to nejpozději 14 dní před začátkem druhého pololetí. Pokud rodič dítě řádně na druhé pololetí odhlásí, dítě z kroužku na druhé pololetí odhlásíme a druhé pololetí rodič již nehradí.

Upozorňujeme, že odhlášení na druhé pololetí je nutné učinit opět na adresu naší společnosti písemně. Rodič bere na vědomí, že odhlášení dítěte paní ředitelce nebo paní učitelce ve škole není dostačující a nemůže být akceptováno.

- Platba za kroužky probíhá vždy předem a platba za kroužky musí být připsána na náš účet před začátkem první lekce, pokud není s vedením naší společnosti předem dohodnuto jinak. Platební informace ke kroužkům zasíláme rodičům e-mailem a to nejpozději 14 dní před začátkem kroužku. Ceny předložené rodičům jsou vždy konečné a zahrnují veškeré pomůcky a jiný materiál nezbytný do kroužku. Každé pololetí se platí zvlášť a cena zaslána rodičům e-mailem je vždy za jedno pololetí. V případě finančních obtíží je možné požádat o úhradu kroužku v jiném termínu, na kterém se rodič s vedením společnosti individuálně předem domluví.
- V celém školním roce se zavazujeme odučit 28 lekcí. První pololetí má 13 lekcí a druhé pololetí 15 lekcí.
- Bezpečnost Vašich dětí v našich kroužcích je pro nás největší prioritou. Všichni naši lektori jsou odborně školeni v oblasti bezpečnosti práce s dětmi a pracují v souladu s přísnými pracovními zásadami. Naše společnost je řádně pojištěna.
- Naši lektori procházejí důkladným výběrovým řízením a spolupracujeme výhradně s lektory, kteří mají zkušenosti s dětmi a s daným oborem kroužku. Všichni naši lektori dokládají před začátkem spolupráce originál potvrzení o trestní bezúhonnosti a také lékařské potvrzení, že jsou způsobilí práce s dětmi.
- Vaše děti vyzvedne náš lektor od paní učitelky ve třídě nebo v družině a odvede je do učebny, tělocvičny či jiného prostoru, který nám škola pro kroužek vyhradí. Po skončení kroužku děti lektor vrací zpět paní učitelce do třídy nebo do družiny. Děti, které družinu nenavštěvují, čekají na lektora na předem smluveném místě, kde si děti lektor před kroužkem vyzvedne. Pokud dítě družinu nenavštěvuje, je nutné nás o tom předem informovat a uvést tuto informaci v přihlášce do poznámky. Pokud nám rodič tuto informaci nenahlásí a dítě na první lekci chybí z důvodu nevyzvednutí lektorem do kroužku, není možné tuto lekci následně kompenzovat.
- Rodič je povinen nás před začátkem kroužku neprodleně informovat o zdravotních omezeních či jiných zdravotních komplikacích dítěte a zaručuje, že je dítě zdravo, zdravotní ani psychický stav mu nebrání pobývat v dětském kolektivu a absolvovalo všechna povinná očkování. Pokud má Vaše dítě nějaká zdravotní omezení, je nutné nás o nich neprodleně informovat. Uveďte je prosím i do závazné přihlášky.
- V jednom školním roce se zavazujeme odučit 28 lekcí. V případě, že by se nestihlo odučit všech 28 lekcí z organizačních důvodů na naší straně, naše společnost se zavazuje rodičům vrátit adekvátní část kurzovného za neodučené lekce zpět na účet, ze kterého byl kroužek uhrazen. V případě absence lektora děláme vše pro to, aby lekce nebyla zrušena a byl zajištěn kvalifikovaný zastupující lektor. Rodič souhlasí, že ve výjimečných případech, jako je například nemoc lektora, povede lekci zastupující lektor určený naší společností.
- Pokud lekce ve výjimečných případech odpadne, je vždy nahrazena a nahradíme ji v nejbližším možném termínu nebo prodloužíme následující lekce tak, aby byly odučeny

všechny lekce za celý školní rok. O náhradním termínu kroužku či prodloužení lekcí budete vždy předem informováni prostřednictvím e-mailu.

- Zdravotní pojišťovny přispívají určitou finanční částkou, až 1 000 Kč, na veškeré pohybové aktivity dětí (sportovní a taneční kroužky). Na základě písemné žádosti e-mailem Vám rádi potvrzení o platbě pro pojišťovny vystavíme. Upozorňujeme, že některé zdravotní pojišťovny akceptují jen potvrzení, které není starší 3 měsíců.
- Jedna lekce v mateřské škole trvá 45 minut. Výjimkou je kroužek keramiky, který trvá 60 minut.
- Jedna lekce na základní škole trvá 60 minut. Výjimkou je lekce kulinářského vaření a pečení, která trvá 90 minut.
- Naši lektori si po každé lekci evidují docházku dětí a na vyžádání Vám rádi poskytnou informace ohledně momentálního stavu odučených lekcí. Naši lektori pravidelně informují rodiče e-mailem, co na lekci s dětmi dělali a na co se děti mohou těšit příště.
- Po celý školní rok s Vámi budeme v pravidelném kontaktu a velmi rádi Vám odpovíme na vaše dotazy týkající se našich kroužků nebo lektorů.
- Naše společnost podporuje děti z finančně znevýhodněných rodin. V případě potřeby této podpory nás prosím kontaktujte na náš e-mail či telefonicky.
- GDPR (podmínky pro zpracování osobních údajů)
Podpisem přihlášky udělil rodič souhlas se zpracováním svých osobních údajů a osobních údajů dítěte (dále jen „osobní údaje“). Správcem těchto osobních údajů je společnost Dětské kroužky Kamarád s.r.o., IČO: 08987181. Souhlas se zpracováním osobních údajů může rodič nebo zákonný zástupce dítěte kdykoliv odvolat. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně pro účely plnění smluvních závazků společnosti Dětské kroužky Kamarád vůči rodičům, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely společnosti Dětské kroužky Kamarád (tj. především pro účely zasílání zpráv lektorů o činnosti dítěte na kroužku, zasílání informací o akcích pořádaných naší společností, o potřebných pomůckách na kroužky). Dětské kroužky Kamarád s.r.o. neposkytnou shromážděné osobní údaje bez souhlasu rodiče třetí osobě. Osobní údaje klientů budou uchovány pouze na dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.